

## **Algemene Voorwaarden**

### **Slaaggarantie**

Als de privé-lessen dienen ter voorbereiding op een examen, ligt de verantwoordelijkheid voor het resultaat (slagen) bij de cursist. De docent begeleidt de cursist zo goed mogelijk bij de voorbereiding, maar biedt **geen** slaaggarantie.

### **Afzeggen van lessen:**

Als de cursist verhinderd is, dient minimaal 24 uur van te voren de les afgezegd te worden. Wordt een les binnen 24 uur afgezegd, dan wordt deze als gegeven beschouwd en in rekening gebracht. Heeft de cursist voor meerdere lessen vooruit betaald, dan vindt er geen restitutie van lesgeld plaats. Alleen bij afzegging binnen 24 uur door aantoonbare overmacht worden geen kosten in rekening gebracht.

Als de cursist deelneemt aan een groepsles en verhinderd is om de les bij te wonen, kan deze les niet ingehaald worden, ook niet als dit meer dan 24 uur van te voren is gemeld of door aantoonbare overmacht.

Moet de docent een les afzeggen, dan kan deze uiteraard kosteloos ingehaald worden op een nader te bepalen tijdstip. Mocht de docent het traject voortijdig moeten beëindigen, dan wordt het evenredige aantal niet gegeven lessen terugbetaald.

Bij voortijdige beëindiging van het traject door de cursist, vindt alleen restitutie van het evenredige deel van het lesgeld plaats bij beëindiging door aantoonbare overmacht, zoals bij ziekte. Op een serie van 10 lessen kunnen maximaal 2 lessen verzet of ingehaald worden, mits 24 uur van te voren is afgezegd. Overige afgezegde lessen worden als gegeven beschouwd en in rekening gebracht.

**Betaling** dient te geschieden binnen de gestelde termijn. Bij te late betaling vervalt een eventueel verleende korting, omdat die korting gebaseerd is op vooruitbetaling van een van te voren vastgesteld aantal lessen. Eventuele administratie- en / of incassokosten bij te late betaling komen voor rekening van de cursist.

### **Aansprakelijkheid**

Annemieke Quax Taaltrainingen is niet verantwoordelijk voor enige schade aan of verlies van eigendommen van de cursist, ontstaan door nalatigheid van de cursist.